

# Politique de confidentialité

MISE À JOUR : 1<sup>er</sup> mars 2021

VERSION PRÉCÉDENTE : 1<sup>er</sup> juin 2020

## Contenu

À quoi s'applique cette politique ?

À quoi consentez-vous ?

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels ?

Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?

Quelles autres données vous concernant recueillons-nous ?

Connaissez-vous nos exigences sur l'utilisation du courriel ?

Voulez-vous en savoir plus sur l'accès à vos renseignements et leur conservation, et sur l'exercice de vos droits ?

## À quoi s'applique cette politique ?

Cette politique vous explique nos pratiques à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous consultez le site Web <https://lecircuitelectrique.com>, nos sites associés ou nos pages transactionnelles (collectivement, les « Sites ») ou lorsque vous utilisez le réseau de bornes de recharge publiques du Circuit électrique d'Hydro-Québec (le « Circuit électrique ») ou l'application mobile Circuit électrique (collectivement, les « Services »).

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur notre pratique générale en matière de protection de la vie privée, par exemple, en ce qui a trait à la conservation et à la destruction de vos renseignements personnels, nous vous invitons à consulter [Notre engagement relativement à votre vie privée](#). En cas de conflit entre cet engagement et la présente politique, le premier prévaudra.

Cette politique ne s'applique pas aux sites tiers, notamment à ceux qui sont proposés par l'intermédiaire d'hyperliens affichés sur nos Sites, ni aux renseignements personnels qui pourraient être collectés par les fournisseurs des autres applications que vous pourriez utiliser, notamment lorsque vous utilisez Messenger à partir de notre page Facebook pour communiquer avec notre service à la clientèle ou lorsque vous choisissez de lier vos profils Facebook, Apple ou autres lors de votre inscription à nos Services. Les renseignements personnels que vous fournissez à l'exploitant de votre magasin d'applications lors du téléchargement de l'application mobile sont également exclus de cette politique. Hydro-Québec n'assume pas la responsabilité de la protection de vos renseignements personnels par ces tiers, et il vous incombe de consulter les politiques de ceux-ci en la matière.

## À quoi consentez-vous ?

En utilisant nos Sites ou Services, vous consentez au traitement de vos renseignements personnels conformément aux pratiques décrites dans cette politique de confidentialité et dans [Notre engagement relativement à votre vie privée](#). Vous consentez également à ce que des données non nominatives vous concernant soient recueillies grâce à l'interactivité établie entre votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) et nos Sites. Nous vous invitons donc à lire attentivement la présente politique. Si vous êtes membre d'un autre réseau de recharge de véhicules électriques et que vous utilisez nos Services à titre de membre de cet autre réseau, vous convenez d'être lié par la présente politique.

En tout temps, vous pouvez retirer, totalement ou partiellement, votre consentement à l'égard du traitement de vos renseignements personnels en écrivant à notre équipe [Accès à l'information et protection de la vie privée](#). Nous vous avisons cependant que vous pourriez alors cesser de bénéficier de certaines fonctionnalités de nos Sites ou d'avantages offerts par nos Services.

Cette politique peut être mise à jour ou modifiée de temps à autre par Hydro-Québec. Il est donc nécessaire de la consulter régulièrement pour vous assurer d'être à jour. Le fait de continuer à utiliser nos Sites et nos Services indique que vous acceptez cette politique et toutes les mises à jour de celle-ci et que vous y consentez.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Vous n'avez aucune obligation de fournir des renseignements personnels pour voir le contenu de nos Sites. Les renseignements personnels que nous pourrions recueillir à votre sujet au moyen de nos Sites et Services incluent :

- vos prénom et nom de famille ;
- votre adresse postale ;
- votre adresse courriel ;
- votre numéro de téléphone ;
- le numéro de votre carte de membre ;
- vos code d'identification et mot de passe ;
- vos renseignements de facturation et votre solde disponible ;
- l'historique détaillé de votre utilisation du Circuit électrique, y compris votre consommation d'énergie, la date des recharges et d'autres renseignements similaires ;
- le modèle de votre véhicule électrique ;
- l'adresse IP à partir de laquelle vous avez établi la connexion ;
- les détails de problèmes que vous pourriez avoir connus lors de l'utilisation de nos Sites et Services.

Lorsque vous accédez à nos Sites ou Services à l'aide de votre appareil mobile (téléphone cellulaire, tablette ou autre), nous pourrions aussi recueillir les données suivantes sur celui-ci :

- la marque et le modèle de votre appareil mobile ;
- le nom de l'opérateur mobile ;
- l'identifiant unique de votre appareil mobile ;
- votre numéro de téléphone ;
- l'adresse IP de votre appareil mobile ;
- l'emplacement géographique de votre appareil mobile ;
- la version du système d'exploitation de votre appareil mobile ;
- de l'information sur l'installation, la navigation, l'accès, l'interaction, l'impression et l'engagement ;
- le type de votre connexion Internet ;
- le type de votre navigateur ;
- l'adresse MAC de votre appareil, le cas échéant ;
- l'identifiant publicitaire IDFA de votre appareil iOS, le cas échéant.

### **À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels ?**

Les renseignements personnels recueillis sont utilisés uniquement aux fins énoncées dans cette politique. Plus particulièrement, nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet lorsque accédez à nos Sites ou Services principalement pour :

- administrer et mettre à votre disposition nos Sites et Services, notamment pour planifier le déploiement et l'installation de nouvelles bornes ;
- permettre votre achat en ligne de services de recharge ;
- permettre votre accès aux Sites et aux Services ainsi qu'aux autres réseaux de recharge avec lesquels nous avons des ententes d'itinérance ;
- facturer vos activités de recharge sur notre réseau ou sur ceux avec lesquels nous avons des ententes d'itinérance ;
- détecter des incidents et prévenir des menaces à nos Sites et Services ou à la sécurité informatique ;
- améliorer la qualité de nos Sites et Services ;
- vous transmettre des avis techniques et de mise à jour des Sites et des Services, des alertes de sécurité et des offres de soutien. Puisque cette information est importante pour l'utilisation de notre réseau de bornes de recharge, vous ne pouvez refuser de recevoir ces avis, alertes et offres aussi longtemps que vous avez un compte avec nous ;
- vérifier votre identité et vous authentifier ;

- répondre à vos demandes, plaintes, commentaires et questions, y compris vous aider à trouver un nouvel emplacement de recharge à proximité ;
- transmettre des notifications ou des alertes selon votre paramétrage des fonctionnalités de l'application mobile ;
- communiquer avec vous pour recueillir vos commentaires sur votre expérience client ;
- associer les utilisateurs à nos Sites et Services ;
- vérifier la conformité de votre utilisation de nos Sites et Services ;
- vous faire connaître nos services, événements, activités, offres spéciales et autres nouvelles nous concernant, notamment par l'envoi d'une infolettre. Nous vous demanderons votre consentement au préalable en conformité avec les lois applicables. Si votre nom figure sur notre liste de diffusion et que vous désirez qu'il en soit retiré, vous n'aurez qu'à suivre le lien compris dans tout courriel que vous recevez pour vous désinscrire ;
- toutes autres fins que nous déterminons de temps à autre et qui sont autorisées par la loi.

## **Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?**

À l'interne à Hydro-Québec, l'accès à vos renseignements personnels est limité conformément aux lois en vigueur. Seuls nos employés dont les fonctions le requièrent ont accès aux renseignements vous concernant.

Comme indiqué dans [Notre engagement relativement à votre vie privée](#), nous ne transmettons pas de renseignements personnels à de tierces parties sans votre consentement, sauf dans de rares circonstances, notamment dans certains cas prévus par la loi.

Dans le cadre de la présente politique, vos renseignements personnels pourront notamment être transmis aux tiers indiqués ci-après. Auquel cas, des mesures seront prises pour protéger la confidentialité de vos renseignements.

### **Partenaires**

Nous pouvons échanger des données non nominatives concernant l'utilisation de nos Services avec les partenaires du Circuit électrique, notamment des propriétaires de bornes de recharge, des hôtes de sites de recharge et des entreprises, afin d'améliorer ou de continuer à fournir les services de recharge et des services reliés aux programmes auxquels vous avez décidé de participer. Il s'agit notamment de données de recharge qui ne permettent pas de vous identifier.

### **Fournisseurs de services**

Hydro-Québec retient les services de fournisseurs pour l'exploitation de ses Sites et Services. Les services de sa filiale AXSO recharge intelligence s.e.c. sont utilisés pour exploiter la plate-forme technologique du réseau de bornes de recharge de véhicules électriques ainsi que l'application mobile. Hydro-Québec a également recours à l'Association canadienne des automobilistes (CAA-Québec) pour

l'exploitation de son service à la clientèle, à Stripe pour le système de paiement en ligne et à Amazon Web Services pour l'hébergement infonuagique des données. Hydro-Québec peut donc être appelée à transmettre à ces fournisseurs des renseignements personnels vous concernant qui sont nécessaires à la prestation de leurs services.

Si vous vous servez de votre compte utilisateur pour lancer la recharge de votre véhicule électrique sur un réseau de recharge avec lequel nous avons une entente d'itinérance, ou si vous êtes membre d'un autre réseau de recharge, nous pourrions être dans l'obligation de communiquer certains renseignements personnels à l'opérateur de cet autre réseau, notamment vos nom et numéro d'utilisateur du Circuit électrique, les informations sur votre recharge ou vos coordonnées, à des fins d'autorisation de votre recharge, de soutien, si nécessaire, de facturation et d'établissement des rapports statistiques exigés par notre entente avec ce partenaire.

### **Quelles autres données vous concernant recueillons-nous ?**

Nous utilisons des fichiers témoins (« *cookies* ») et d'autres technologies de surveillance similaires (y compris des manuscrits, des pixels espions, des images graphiques et des balises Web) à plusieurs fins. Les témoins sont de petits fichiers textes que votre navigateur installe automatiquement sur votre ordinateur ou autre appareil et qui permettent aux Sites de vous reconnaître lors de votre visite. Ces fichiers témoins restent sur votre ordinateur et sont récupérés automatiquement lors de vos visites ultérieures sur les Sites. Seul l'émetteur du fichier témoin est en mesure de lire ce fichier. Vous pouvez trouver des renseignements sur les fichiers témoins à [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **Témoins de fonctionnalité essentiels**

Vous pouvez désactiver les témoins de fonctionnalité sur votre ordinateur. La plupart des navigateurs sont programmés initialement pour accepter les fichiers témoins, cependant, la fonction « aide » en haut de la barre de tâches de la plupart des navigateurs vous indiquera comment gérer l'acceptation de ces fichiers témoins et comment les désactiver totalement. Sachez que la désactivation peut influencer la fonctionnalité de nos Sites et que certaines fonctions relatives à la gestion de votre compte utilisateur ou au remplissage des formulaires pourraient ne plus être possibles. Il n'est donc pas recommandé de refuser ces fichiers témoins indispensables. Pour les détails concernant le paramétrage de votre navigateur, nous vous invitons à consulter le centre d'aide de votre navigateur, soit [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Edge](#) ou [Opera](#).

#### **Témoins de rendement**

Nous utilisons des témoins de rendement pour que nos Sites fonctionnent plus efficacement lors de votre visite. L'information recueillie est utilisée pour évaluer la popularité des pages, analyser les tendances de trafic sur nos Sites et dans nos Services et orienter les améliorations. Ces témoins ne contiennent aucun renseignement personnel.

## Témoins de partage

Nous utilisons aussi des témoins de partage qui permettent d'ajouter à nos Sites des fonctionnalités de partage de contenu sur les réseaux sociaux, notamment [Facebook](#). L'utilisation des boutons de partage déclenchera l'installation d'un fichier témoin permettant de relier les contenus consultés sur notre site Web à votre compte utilisateur de ces réseaux.

## Outils analytiques

Nous employons des outils analytiques, comme [Crashlytics](#) et [Google Analytics](#), pour recueillir des données non nominatives lorsque vous utilisez nos Sites et nos Services afin de mesurer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs de nos Sites. Ces informations sont conservées par Google sur des serveurs pouvant être situés à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis. Ces outils et technologies recueillent et analysent certains types de données, y compris les fichiers témoins, l'adresse IP, l'identifiant de l'appareil, l'adresse URL de renvoi et de sortie de nos Sites, les données sur le comportement et l'utilisation en ligne, les mesures et les statistiques d'utilisation des fonctions, les historiques d'utilisation et d'achat, l'adresse MAC et l'identifiant unique de l'appareil mobile. Vous pouvez [télécharger le module complémentaire](#) de navigateur pour la désactivation de Google Analytics ou [consulter le guide](#) pour paramétrer Crashlytics.

## reCAPTCHA

Les formulaires de notre site Web utilisent [Google reCAPTCHA](#) afin de reconnaître de manière automatisée si les renseignements recueillis sur nos Sites ont été saisis par un utilisateur réel ou par un programme informatique pouvant remplir des formulaires de manière automatisée.

## Journalisation des accès

Nous utilisons des technologies pour recueillir des données non nominatives et tenir des journaux standards qui enregistrent des données concernant vos accès à nos Sites. Ces journaux pourraient contenir les informations suivantes :

- le domaine Internet à partir duquel vous accédez aux Sites ;
- l'endroit à partir duquel vous accédez aux Sites ;
- le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez ;
- la date et l'heure de votre visite sur les Sites ;
- les pages que vous avez consultées sur les Sites ;
- l'adresse des sites Web à partir desquels vous avez ouvert la session.

## **Connaissez-vous nos exigences sur l'utilisation du courriel ?**

Si vous communiquez avec Hydro-Québec par courriel, vous le faites volontairement. Vous devez alors fournir votre nom et votre adresse courriel et rédiger votre message dans l'espace prévu à cette fin dans le formulaire électronique accessible sur la page Nous joindre.

Aucune méthode de transmission par Internet ou d'archivage électronique n'est complètement protégée. Vos envois peuvent toujours se perdre ou être interceptés, piratés ou détruits. Nous vous encourageons à faire preuve d'une grande prudence quand vous décidez du type de renseignements personnels que vous nous faites parvenir par courriel, puisque nous ne pouvons en garantir la sécurité absolue.

## **Voulez-vous en savoir plus sur l'accès à vos renseignements et leur conservation, et sur l'exercice de vos droits ?**

Pour en savoir plus sur les personnes qui peuvent accéder à vos renseignements personnels, sur le délai de conservation et sur les façons d'exercer vos droits à l'égard de vos renseignements, veuillez consulter [Notre engagement relativement à votre vie privée](#).